



SHERATON

Buganvilias  
Resort & Convention Center

Puerto Vallarta, Jal; 29 de Septiembre, 2022

Estimado Huésped/Cliente,

En relación a la reciente actividad sísmica registrada en las últimas semanas, en **Sheraton Buganvilias Resort & Convention Center** se activaron los protocolos y planes de acción correspondientes en estrecho contacto con las autoridades locales, incluyendo la implementación inmediata de acciones por personal capacitado para enfrentar este tipo de eventos naturales.

Como parte de este proceso, en conjunto con los organismos locales pertinentes, se resaltan los siguientes puntos:

Las autoridades locales realizaron la inspección correspondiente de la propiedad, así como una auditoría, donde un grupo de especialistas realizó una inspección técnica de las edificaciones y los resultados confirmaron que no hay daños estructurales, permitiendo ser totalmente funcionales y operativas todas las áreas del inmueble.

Por ahora, estamos trabajando en la reparación de plafones a nivel estéticos causados por el sismo, siguiendo la orientación y dirección tanto de autoridades locales como de especialistas en el tema. Apegándonos siempre a la implementación de los procedimientos establecidos para garantizar las labores rutinarias de nuestra actividad hotelera.

Para todos es muy importante la seguridad e integridad de nuestros huéspedes y asociados reiteramos que el hotel está en pleno funcionamiento operando normalmente.

Seguimos a sus órdenes, brindándoles a todos nuestros huéspedes un servicio excepcional para el que nuestro personal se encuentra capacitado para de este tipo de eventualidades.

Sinceramente,



Ángel Sarmiento Flores  
General Manager  
Sheraton Buganvilias Resort & Convention Center

**Sheraton Buganvilias Resort & Convention Center**

Blvd. Francisco Medina Ascencio No. 999 Zona Hotelera Las Glorias Puerto Vallarta, Jalisco, México C.P. 48333

T 52 322 226 0404 F 52 322 222 0500

sheratonvallarta.com